

A.P.S.

Grand hôtel du
lac

FICHE D'ACTIVITÉ

NOM, Prénoms du candidat :	ACTIVITÉ N° 1																																																
INTITULÉ DE L'ACTIVITÉ : Création et paramétrage de l'entreprise GRAND HÔTEL DU LAC dans le logiciel Ciel																																																	
Durée : 9 heures																																																	
Objectif(s) de l'activité :																																																	
<ul style="list-style-type: none"> - créer et paramétrer les dossiers nécessaires et la base d'articles (dossier de gestion commerciale et dossier comptable) - automatiser la facturation des prestations de l'hôtel - établir les documents commerciaux et les documents de synthèses 																																																	
Contexte de l'activité :																																																	
<p>La société Grand Hôtel a été créée il y a quinze ans lors du rachat de l'hôtel et de ses dépendances par M. Andrée OTT et son activité est l'hôtellerie.</p> <p>La société emploie un cadre comptable, deux employés administratifs et dix-neuf autres membres du personnel.</p> <p>L'hôtel dispose d'un restaurant, ouvert aux résidents qui peuvent opter pour la demi-pension ou la pension complète, mais aussi à la clientèle extérieure.</p> <p>La comptabilité générale de la société Grand Hôtel du lac est tenue sur logiciel comptable et le cadre comptable compte sur nous, en tant que remplaçante administrative, pour créer les dossiers nécessaires et pour effectuer les automatisations.</p>																																																	
Compétences mises en œuvre :																																																	
Processus	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Processus</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">Compétences *</th> <th rowspan="2" style="text-align: center;">Activités relevant du processus</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">T</th> <th style="width: 10%;">C</th> <th style="width: 10%;">O</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">P1</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">Paramétrer un logiciel de gestion commerciale Etablir les documents commerciaux Enregistrer les opérations commerciales</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">P2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">P3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">P4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">P5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">P6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">P7</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="padding: 5px;">Analyser les coûts pour l'aide à la décision</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">P8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Processus	Compétences *			Activités relevant du processus	T	C	O	P1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paramétrer un logiciel de gestion commerciale Etablir les documents commerciaux Enregistrer les opérations commerciales	P2					P3					P4					P5					P6					P7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Analyser les coûts pour l'aide à la décision	P8				
	Processus		Compétences *				Activités relevant du processus																																										
		T	C	O																																													
	P1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paramétrer un logiciel de gestion commerciale Etablir les documents commerciaux Enregistrer les opérations commerciales																																												
	P2																																																
	P3																																																
	P4																																																
	P5																																																
	P6																																																
P7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Analyser les coûts pour l'aide à la décision																																													
P8																																																	

P9				
P10				

* T : technique, C : en communication, O en organisation

Démarches mobilisées, ressources et outils utilisés :

- le professeur nous a fournis la situation avec 4 documents
- après avoir lu le sujet tous ensemble, nous nous sommes réparti les tâches en deux groupes
- les logiciels utilisés sont : ciel compta., ciel gestion commerciale, word et excel

Productions réalisées :

- création du dossier comptable grâce au logiciel Ciel Compta. et aux documents 1 à 4
 - paramétrage du dossier (TVA)
 - paramétrage du Plan Comptable Général
 - enregistrement des notes de restaurant, des factures d'achat et des règlements clients
- création du dossier de gestion commerciale grâce au logiciel Ciel Gestion Commerciale
 - création de la famille d'article
 - création de la liste client
 - création de la liste article
 - création de la liste fournisseur
 - création des factures sortantes
- création d'une note interne concernant l'automatisation des notes de restaurant sous Word
 - *poste de travail sur « 01gestion » (U :)\APSVAPS 1 grand hotel du lac/note*
- création de tableaux et de graphique sous Excel
 - analyse des charges et des produits
 - calcul d'un résultat global et d'un résultat moyen (avec une simulation)
 - *poste de travail sur « 01gestion » (U :)\APSVAPS 1 grand hotel du lac/compte de resultat*
 - calcul du coût annuel de l'activité de buanderie
 - calcul du coût annuel de la société NTT
 - comparaison des résultats obtenus
 - *poste de travail sur « 01 gestion » (U :)\APSVAPS 1\excel/activité buanderie*
- transfert des écritures de Ciel Gestion Commerciale à Ciel Compta.
 - *poste de travail sur « 01gestion » (U :)\APSVAPS 1Grand Hôtel du Lac/Ciel compta*
 - *poste de travail sur « 01gestion » (U :)\APSVAPS 1Grand Hôtel du Lac/Ciel gestion*

Analyse des résultats obtenus :

- Difficulté :
 - il faut être vigilant avec les dates des documents commerciaux, avec le taux de la TVA et avec les numéros de compte (ce qui nous a valu la recréation de la société à son origine)
- Évaluation des productions réalisées :
 - l'interfaçage entre les deux logiciels CIEL présente un gain de temps, mais nécessite un contrôle rigoureux au niveau de l'utilisation des comptes.
- Apport :
 - L'APS a permis d'approfondir ma méthode de travail, mais également d'être plus attentive au énoncer.
 - L'APS m'a appris à rédiger un rapport et de comprendre son utilisation (ainsi que la note interne)