

Introduction

2. Les éléments d'homogénéité et de cohérence.

Il y a sûrement des points communs :

L'analyse systémique. L'approche système est dominante dans l'approche de l'entreprise. En tant qu'organisation, l'entreprise est un système ouvert, régulé et finalisé. Les flux sont entrants et sortants. Les flux entrants : infos, personnel, matières premières... Les flux sortants : produits... Dans certaines entreprises il faut passer plus ou moins de temps pour réguler l'organisation. La régulation est nécessaire pour que la situation reste gérable. La finalité dans l'entreprise se résume dans un premier temps à la pérennisation de celle-ci et dans un second temps à la recherche de valeur ajoutée. La **théorie générale des systèmes par Bertalanffy**, issu de ses recherches et influencé par la cybernétique, cherche à dégager des principes explicatifs de l'univers considéré comme système à l'aide desquels on pourrait modéliser la réalité. Bertalanffy proclamait alors: "...il y a des systèmes partout".

L'entreprise sera toujours une entreprise en relation ouverte et en relation permanente avec son environnement et non pas un système clos. L'analyse d'une entreprise ne peut donc s'effectuer qu'en fonction des caractéristiques multiples de son environnement. L'entreprise possède son propre système pour atteindre ses objectifs et met en œuvre des moyens adaptés pour y parvenir.

L'entreprise comprend aussi une identité sociale car elle est composée d'un groupe humain. Chaque individu a ses intérêts qui lui sont propres et appartient à une des catégories professionnelles de l'organisation. Bien sûr, les intérêts sont divers dans l'entreprise. Les ajustements réciproques constituent un des problèmes majeurs des organisations.

On le voit ainsi, l'analyse systémique permet de ne pas réduire **l'entreprise** à une simple organisation. C'est une **structure sociale complexe** où se déroulent des jeux de pouvoirs.

Cette entité sociale structurée et finalisée est constituée de sous-ensembles. L'image la plus appropriée pour décrire l'entreprise est le système de poupées russes. Ce sont des sous-systèmes en interaction qui s'adaptent en permanence en interne (création de système autorégulé) et qui s'adaptent aussi en externe à la pression de son environnement (système ouvert avec des flux) pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixée.

$$\text{CA HT} - \sum \text{des consommations intermédiaires} = \text{VA}$$

Le chiffre d'affaire hors taxes moins la somme des consommations intermédiaires sont égales à la valeur ajoutée.

L'entreprise peut bénéficier d'une rente dans trois situations :

- La proximité des gisements
- Se situer au cœur de sa clientèle
- La capacité à innover

La capacité à pérenniser une entreprise est en fait une capacité à gérer sa société et de gérer les coûts de sa société. La démarche systémique est issue du courant de CROZIER.

